

Правила посещения и предоставления информации о состоянии здоровья пациентов в отделении анестезиологии-реанимации ГБУ РО «ГВВ»

I. Информирование граждан о состоянии здоровья пациента

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют *врачебную тайну*. Данные сведения могут предоставляться другим гражданам *только с письменного согласия пациента или его законного представителя (с указанием Ф.И.О. лица, которому разрешается предоставление данной информации)*.

В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация о состоянии здоровья должна сообщаться в деликатной форме супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновлённым, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация (ст.22 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

В соответствии с п.2 ст.22 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» *информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.*

Для пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), такими специалистами являются: заведующий отделением реанимации, врач анестезиолог-реаниматолог (в т.ч. в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог), заведующий профильным отделением и лечащий врач профильного отделения.

Вышеуказанные специалисты должны получить согласие пациента (если пациент может выразить свою волю) или его законного представителя на предоставление информации выбранным лицам в письменной форме, оформив «Информированное добровольное согласие на предоставление информации о состоянии моего здоровья или состоянии здоровья лица, законным представителем которого я являюсь» в соответствии с указанной формой (приложение №2).

Информация о состоянии здоровья пациента, находящегося на лечении в отделении анестезиологии-реанимации, может предоставляться при личной

беседе в соответствии с графиком посещения пациентов в отделении анестезиологии-реанимации, утвержденным приказом медицинской организации. График размещается перед входом в соответствующее отделение анестезиологии-реанимации) на информационном стенде, а также на официальном сайте ГБУ РО «ГВВ».

При первом посещении специалист, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациента, в личной беседе должен убедиться, что лицо, которому предоставляется информация, является законным представителем пациента, и/или, одним из членов семьи пациента (в случае неблагоприятного прогноза развития заболевания в соответствии с п.2 ст.22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ») или лицом, в отношении которого пациент или его законный представитель разрешил предоставлять информацию, являющуюся врачебной тайной (с оформлением данного волеизъявления в форме «Информированного добровольного согласия на предоставление информации о состоянии моего здоровья или состоянии здоровья лица, законным представителем которого я являюсь», приложение №2), попросив предоставить документ, удостоверяющий личность и/или подтверждающий соответствующее право.

Информация о состоянии здоровья пациента, находящегося на лечении в отделении анестезиологии-реанимации, может предоставляться врачебным персоналом обозначенным выше лицам в телефонном режиме при наличии возможности у врачебного персонала достоверной идентификации данного лица (лиц) в момент проведения телефонного разговора.

Предоставление информации о состоянии здоровья пациентов средним медицинским персоналом отделения анестезиологии-реанимации не допускается.

В случае невозможности вследствие тяжести состояния непосредственного получения врачебным персоналом волеизъявления пациента на предоставление информации о состоянии его здоровья и сведений составляющих врачебную тайну с указанием конкретных лиц, которым могут предоставляться данные сведения, предоставление информации о состоянии здоровья данного пациента и сведений, относящихся к врачебной тайне, осуществляется только в отношении законных представителей (при наличии таковых) или, в случае неблагоприятного прогноза развития заболевания, одному из членов семьи пациента (указанному в п.2 ст.22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

II. Организация посещения пациентов отделения анестезиологии-реанимации ГБУ РО «ГВВ»

Согласно ст.6 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» при оказании медицинской помощи должны быть созданы условия, обеспечивающие возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с

учетом состояния пациента, соблюдения противозидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

В соответствии с п. 3.6 Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 18 мая 2010 года № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», разрешается посещение пациентов родственниками, знакомыми; порядок и график посещения отделения устанавливается администрацией госпиталя.

В графиках посещения пациентов отделения анестезиологии-реанимации медицинских организация Ростовской области рекомендуется выделение в течение суток 2-х временных промежутков (в утреннее и вечернее время) для обеспечения возможности доступа к пациентам работающих лиц, а также установление временных параметров продолжительности 1-го посещения (ориентировочные пределы - 10-15 минут).

Непосредственное решение о возможности посещения конкретного пациента в отделении анестезиологии-реанимации определяется заведующим отделением, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурным врачом-реаниматологом в соответствии с утвержденным графиком посещения данного отделения, а также с учетом необходимости соблюдения противозидемического режима и прав других пациентов, необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций и сердечно-легочной реанимации.

В связи с необходимостью соблюдения требований Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» по сохранению врачебной тайны (ст. 13) и регламентированных правил по предоставлению информации о состоянии здоровья (ст.22) к посещению пациентов, находящихся на лечении в отделениях анестезиологии-реанимации, допускаются следующие лица:

1) граждане, в отношении которых пациент дал письменное добровольное согласие на предоставление в отношении них информации о состоянии здоровья и сведений, составляющих врачебную тайну,

2) законные представители пациентов (опекуны; органы опеки и попечительства; администрации медицинских, образовательных, социальных учреждений, под надзором которой находится недееспособный), признанных в установленном законом порядке недееспособными.

Учитывая, что посещение пациентов в отделениях анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) неразрывно прямо и косвенно связано с разглашением в отношении 3-х лиц сведений, составляющих врачебную тайну (нахождение в медицинской организации, факт получения анестезиолого-реанимационной медицинской помощи, свидетельствующей о тяжести состояния пациента и т.д.; ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»), в случае невозможности вследствие тяжести состояния непосредственного получения врачебным персоналом волеизъявления пациента с указанием конкретных лиц, которым могут предоставляться сведения о состоянии здоровья и информация,

составляющая врачебную тайну, посещение отделения анестезиологии-реанимации осуществляется законными представителями пациента (в случае наличия таковых) или, в случае возможности неблагоприятного прогноза развития заболевания, одним из членов семьи пациента (указанному в п. 2 ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения РФ от 30 мая 2016 № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» посещение пациентов, находящихся в отделении анестезиологии и реанимации, разрешено при соблюдении следующих условий.

Посетители (родственники, законные представители; лица, в отношении которых пациентом указана возможность предоставления сведений о состоянии здоровья и информации, составляющей врачебную тайну) не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

В случае возникновения у медицинского персонала обоснованных предположений о наличии у посетителя на момент посещения отделения анестезиологии-реанимации признаков инфекционного заболевания, а также в сложных и конфликтных (спорных) ситуациях посетитель направляется на осмотр к врачу-специалисту. Заключение о наличии (отсутствии) у посетителя на момент осмотра клинических признаков инфекционного заболевания оформляется соответствующим заключением врача-специалиста и вносится в Журнал осмотра посетителей отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), хранящегося в данном структурном подразделении, форма которого (произвольная) устанавливается приказом главного врача.

Количество посетителей ограничено до одного человека на одного пациента одновременно. Одновременно разрешается присутствие в палате отделения не более, чем 2-х посетителей. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

Посещение родственников не разрешается во время проведения в отделении анестезиологии-реанимации) инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

Посещение не должно препятствовать проведению лечебно-диагностического процесса, комфортному пребыванию пациентов и нарушать обеспечение безопасности труда медицинского персонала.

Строго запрещается прикосновение к приборам и медицинскому оборудованию, затруднять оказание медицинской помощи больным.

Посетители отделения анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, при необходимости покинуть отделение по первому требованию медицинского персонала.

В отделении посетители должны соблюдать тишину, общение с пациентами не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с другими пациентами.

В отделении анестезиологии и реанимации не допускается использование мобильных и электронных устройств. Мобильные телефоны и другие электронные устройства должны быть выключены перед входом в отделение.

Перед посещением отделения посетитель обязан снять верхнюю одежду, оставив ее и сумки (пакеты) за пределами отделения, надеть бахилы (сменную обувь), халат, шапочку, тщательно вымыть руки. В случае невыполнения данных условий медицинский персонал имеет право отказать посетителю в доступе в отделение с фиксацией данного факта в медицинской документации пациента.

Перед допуском к пациенту, находящемуся в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии), врач анестезиолог-реаниматолог проводит инструктаж о работе отделения (с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации, т.к. большинство процедур и манипуляций для неподготовленного человека выглядят непривычными) и в доступной форме разъясняет правила посещения, предупреждает о продолжительности посещения согласно состоянию здоровья пациента, необходимость соблюдения врачебной тайны в отношении других пациентов, находящихся в отделении.

В отделении анестезиологии-реанимации передача личных вещей (предметов ухода и гигиены, детских игрушек, библиографической литературы, продуктов питания, предметов религиозного предназначения, одежды и т.д.) от посетителей к пациентам осуществляется только при непосредственном согласовании перечня данных вещей врачебным персоналом отделения анестезиологии-реанимации.

Ознакомление с правилами посещения оформляется перед первым посещением, фиксируется в медицинской документации в Памятке для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии-реанимации (приложение №1).

Памятка для ознакомления посетителей перед посещением пациента в отделении анестезиологии-реанимации заверяется подписью посетителя и медицинского персонала, вклеивается в медицинскую карту стационарного больного (ф.003/у).

Недопустимо проведение посетителями в отделении фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

Посещение пациентов отделения анестезиологии-реанимации) проводится только при непосредственном присутствии в палате медицинского персонала отделения.

По решению врача анестезиолога-реаниматолога или заведующего отделением анестезиологии-реанимации посетители могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентами и поддержании чистоты в палате только при наличии личного желания и после подробного инструктажа (при состоянии пациента, позволяющем выполнять уход за ним).

Медицинский персонал должен обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (защита персональной

информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной медицинской помощи). При нарушении посетителями правил посещения медицинский персонал имеет право досрочно прекратить посещение и/или запретить дальнейшее посещение, оформив факт нарушения, а также решение о досрочном прекращении посещения и/или запрета на дальнейшие посещения соответствующей записью в медицинской документации.

Информация об основных правилах посещения пациентов в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), график посещения с указанием телефонных номеров, работающих в круглосуточном режиме, по которым родные могут узнать о состоянии пациента, размещается перед входом в соответствующее отделение на информационных стендах и на официальном сайте медицинской организации.

В случае ухудшения санитарно-эпидемиологической обстановки по сезонным респираторно-вирусным заболеваниям, а также в случае формирования неблагоприятной обстановки по инфекционным заболеваниям администрация ГБУ РО «ГВВ» вправе принять решение о введении временного режима ограничения посещения или прекращения посещения отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии). Данное решение оформляется приказом начальника госпиталя с указанием причин введения ограничительного режима или прекращения посещения отделения анестезиологии-реанимации, установленного нового режима посещения и сроков действия данного ограничения. Информация о введении временного режима ограничения посещения или прекращения посещения отделения анестезиологии-реанимации) непосредственно доводится до сведения посетителей врачом анестезиологом-реаниматологом и/или заведующим отделением анестезиологии-реанимации, а также размещается на информационном стенде перед входом в соответствующее отделение.

В случаях неадекватного (агрессивного) поведения посетителей, представляющего непосредственный риск для пациентов и медицинского персонала, поступления оскорблений и угроз (в т.ч. в телефонном режиме), проявлений хулиганского поведения и дебоширства медицинский персонал и администрация медицинской организации оставляет за собой право привлечь к разрешению данной ситуации сотрудников полиции и/или вневедомственной охраны, а также предпринять в дальнейшем действия по привлечению виновных посетителей к административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности с возмещением нанесенного ущерба медицинской организации и медицинским работникам в установленном порядке.